

# Bilan de mandat 2020-2026 : Accueil et information des habitants

ROUILLER Rozenn

UNIS POUR BATIR DEMAIN Montpon-Ménestérol Montignac

## Service accueil et communication d'informations

L'**accueil et l'information** sont des éléments importants pour tous. Souvent les **nouveaux habitants** viennent à la mairie pour chercher des renseignements divers touchant par exemple les titres sécurisés, l'urbanisme, les travaux, le social, la vie sportive ou culturelle, les inscriptions sur les listes électorales. Le service de l'accueil les renseigne ou les oriente.

L'**information** au quotidien est relayée par plusieurs vecteurs pour essayer de toucher le plus grand nombre de personnes. Le format papier du **bulletin** municipal trimestriel est distribué dans les boîtes à lettres des administrés. **Coté numérique**, le **site internet**, l'**application** et l'envoi en nombre d'informations permettent de communiquer de façon plus rapide. Des pages Facebook du cinéma, de la bibliothèque médiathèque et du service des sports ont été créées ou reprofilées. Enfin les **panneaux graphiques numériques** en ville ont été changés pour une communication plus lisible et colorée.

En cas d'alerte inondation, un envoi de mail est effectué sur inscription par le service technique afin d'informer et de recueillir les éventuelles demandes des administrés.

## France Services

Dans la vie quotidienne des administrés, la **maison France services** est un outil précieux d'information et de démarche pour les administrés. Ils y sont reçus et accompagnés sur 11 thèmes usuels de la vie quotidienne : Allocations familiales, ANTS, Assurance retraite, Assurance Maladie, Chèque énergie, Finances publiques, France Travail, France Rénov', URSSAF, MSA, et point-justice. Chaque administré y repart avec une réponse adaptée à sa problématique en un lieu qui constitue ainsi un véritable guichet unique. La commune de Montpon-Ménestérol a mis à disposition gratuitement les locaux pour abriter la France services. Elle participe activement au financement du fonctionnement de la structure pour environ 50% de la part des collectivités territoriales. (L'Etat est financeur pour le reste 35 000 en 2023 et 50 000 théorique en 2026).

## Démocratie participative

Des réunions publiques de démocratie participative, de mi-mandat ont permis des échanges avec les administrés. Des réunions ciblées par quartier ont été organisées concernant des questions de sécurité routière, d'assainissement, d'aménagement urbain ou de médiation. Un accent tout particulier a été porté sur la démocratie participative avec la mise en place d'un budget participatif. Celui-ci a permis de réaliser des travaux d'aménagement dans la cour de l'élémentaire, la rénovation de l'espace sports de Montignac, une mini tribune au

stade pour les enfants et leurs parents... chaque opération a été financée jusqu'à 10 000 euros, pour l'intérêt général portée par un administré ou une association.